

マツダオートザム海田 SDGs宣言

Three Smile

私たちはSDGs活動に賛同し「スリースマイル」
という理念のもと取組みお客様・スタッフ・地球環境どれも
侵すことなく笑顔でありつづけられる未来を目指します。

2021年7月1日
株式会社マツダオートザム海田
代表取締役 小沢 茂夫

①お客様の笑顔

お客様に寄り添った接客を心掛け一人一人に最適な
商品・サービス・スマイルを提供して笑顔(満足)になって頂くように努めます。

【主な取組み】

- お客様のニーズをしっかりと聞き、車選びのサポートや修理のアドバイスを心掛けます。
- 月1回の保険勉強会を実施し他社で保険加入されたお客様も含めてすべてのお客様に、日々変化する保険内容を正しく伝えます。
- お客様により良いサービスを提供する為に、アンケートのご協力をお願いして改善に心掛けます。



②スタッフの笑顔

スタッフが仕事に誇りを持ちやりがいを感じられる
会社作りを目指してお客様やスタッフ間で笑顔が生まれるように努めます。

【主な取組み】

- 営業、サービス、受付の部門で仕事を決めずサポートし合いながら効率化を図ります。
- 全員参加する少人数制のミーティングを実施し、お客様のアンケートを元に、より良い会社作りを目指します。
- お客様の予約を来店時間まで確認する事で待ち時間短縮、仕事の効率化、分散を図ります。



③地球の笑顔

SDGsやエコアクション21の活動を通して安心したカーライフの提供と地域及び
次世代の環境への影響を考え環境と調和をとり地球を笑顔にしつつ持続的発展に努めます。

【主な取組み】

- SNSなどを活用し、来店予約や会社の情報などを発信する事でペーパーレス化を図ります。
- 仕事の効率化を図り、残業を減らす事で電気の使用を軽減します。
- 残価設定型のクレジットでの購入を推進し、代替えサイクルを早め最新の安全装備が搭載された低燃費車に乗って頂く事で、「安心」と「環境問題改善」をサポートしていきます。

